

# Lync Server 2010

**Lync Server 2010** è uno dei pilastri della piattaforma di Unified Communications di Microsoft.



Unified Communications (UC) significa abbattere la barriera che esiste ancora fra ciò che si fa al computer e cioè che si fa al telefono.

Le tecnologie UC di Microsoft colmano la distanza che separa computer e telefoni integrandosi con i sistemi esistenti ed erogando i servizi di comunicazione sulla rete dati aziendale.

Lync 2010 permette di razionalizzare le comunicazioni aziendali scegliendo lo strumento comunicativo di volta in volta più adatto per la collaborazione e la condivisione delle informazioni.

Il prodotto fornisce servizi di presenza, messaggistica istantanea (IM), chiamate audio/video e conferencing.

Lync pone l'utente al centro del processo comunicativo mettendo in pratica la filosofia del **numero unico**. Non ci si dovrà più preoccupare di come (e dove) raggiungere un utente ma solo di verificare la disponibilità della persona a comunicare.

La funzionalità di presenza recupera automaticamente le informazioni sullo stato della persona da molteplici fonti: telefono, calendario e stato del computer.

Lo stato di un contatto viene quindi mostrato oltretutto nel client Lync anche in SharePoint, Outlook e nelle applicazioni Office Word ed Excel rendendo l'informazione presente laddove è più necessaria.

L'utente deciderà quindi con quale modalità essere contattato, in ufficio oppure in mobilità o ancora se dirigere la chiamata nella propria casella vocale.

Tutti questi vantaggi possono essere estesi ai propri partner di business consentendo, ad esempio, di abbattere gli elevati costi di trasferta.

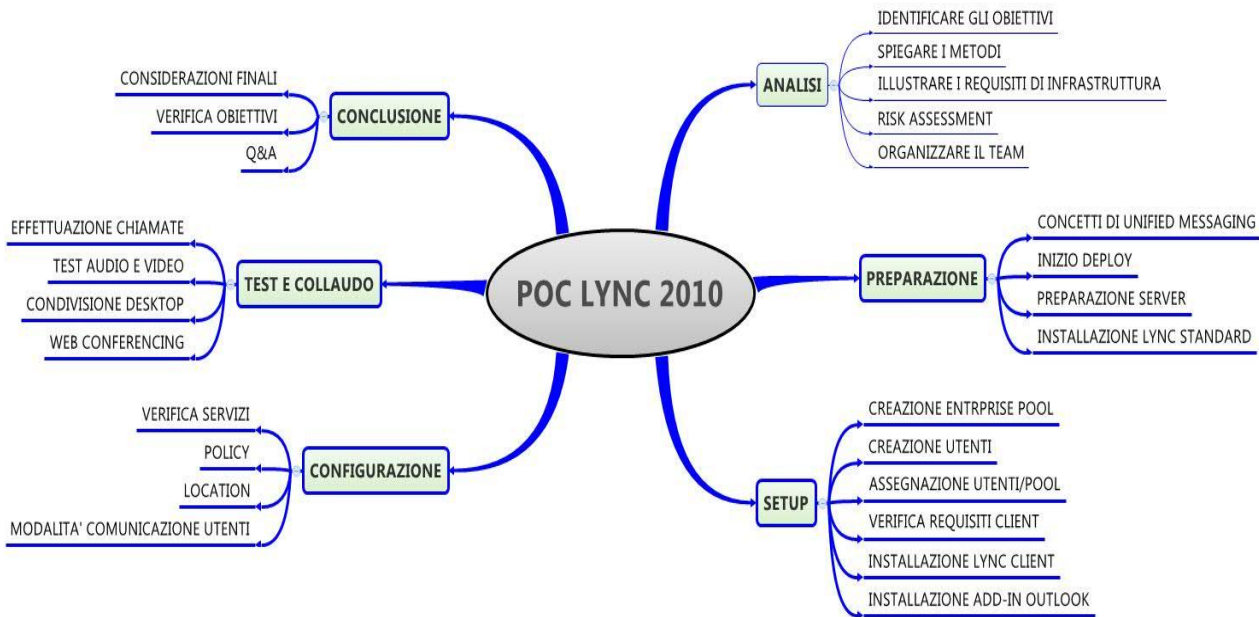
Lync consente infatti di **federarsi** con altre organizzazioni e con i più diffusi sistemi di presenza e messaggistica immediata pubblici (Windows Live, Google Talk, Yahoo).

I benefici non si limitano alla pur ricca lista di caratteristiche e funzionalità: Lync rappresenta infatti un nuovo modo di concepire le comunicazioni aziendali che innova il tradizionale concetto di sistema telefonico.



Microsoft chiama questa nuova esperienza utente **Enterprise Voice** intendendo con ciò quell'insieme di tecnologie che consentono all'utente di utilizzare differenti sistemi di comunicazione in maniera integrata.

Lync server 2010 introduce nuove funzionalità di elevata disponibilità dell'infrastruttura di fonia che ne consentono l'implementazione anche come sostituto dei tradizionali PBX.



L'interazione con i sistemi di telefonia PSTN e VOIP esistenti permette infatti agli utenti Lync di effettuare chiamate verso numeri telefonici tradizionali.

Lync 2010 ha ora integrato all'interno del prodotto un numero sempre più elevato di funzionalità tradizionalmente demandate ai "centralini" (PBX).

Si potranno pertanto definire gruppi di chiamata, deleghe e funzioni di inoltro automatico della chiamata.

Questo set di funzionalità estese consente l'introduzione del prodotto all'interno delle eterogenee infrastrutture telefoniche aziendali senza modificare le abitudini dell'utente e abilitando al contempo nuove modalità di comunicazione.

**Lan Service** pensa che il Proof Of Concept (POC) sia lo strumento migliore per valutare, apprezzandone da subito i benefici, Lync Server 2010.

Durante le giornate del POC, Lan Service vi guiderà all'introduzione della tecnologia Lync all'interno nella vostra azienda, supportandovi in ogni passo del percorso di implementazione ed utilizzo.

Il POC comprende l'installazione delle funzionalità standard e per l'accesso dall'esterno in modalità sicura, mentre non sarà oggetto di questa fase l'implementazione delle funzionalità di integrazione con sistemi di comunicazione VOIP e/o PSTN per la quale sono necessarie alcune verifiche infrastrutturali preliminari.

### A proposito di Lan Service:

Lan Service è uno dei principali system integrator presente nel nord Italia.

La grande competenza maturata nel corso degli anni nella progettazione e nella gestione di network e sistemi VOIP ci permette di essere il partner ideale per l'integrazione di Lync nella vostra infrastruttura di comunicazione.

Siamo **Microsoft Certified Partner di livello Gold** e nell'ambito della collaborazione e comunicazione integrata siamo membri del **VOIP Competence Center** italiano per la **Unified Communications** una struttura tecnologica che abbiamo contribuito a costruire.